

Profielschets functioneel beheerder

De functie:

Je wordt functioneel beheerder bij het onderdeel dat de Decos applicatie ondersteunt die voorziet in het uitgeven van de niet WABO gerelateerde vergunningen. We werken als team gemeenschappelijk aan het continue verbeteren van onze dienstverlening aan de stad waarbij professionaliteit en zelfstandigheid vanzelfsprekend is.

De functioneel beheerder is binnen de kaders van een SLA verantwoordelijk voor het onderhouden en optimaliseren van de functionaliteit en consistentie van één of meerdere applicaties van D&I, zodanig dat de applicatie voldoet aan de eisen en wensen van de gebruikers. Verder borgt de functioneel beheerder de continuïteit van de applicatie, voert de realisatie van wijzigingen uit en implementeert in samenwerking met collega-beheerders, leveranciers en gebruikers nieuwe systeemversies.

De taken

- Je ondersteunt gebruikers en biedt ze lijn ondersteuning op basis van incidenten en meldingen.
- Je bewaakt de voortgang en zorgt ervoor dat incidenten en meldingen tijdig en correct afgehandeld worden.
- Je werkt op operationeel niveau samen met ICT leveranciers voor het borgen van de continuïteit van de applicatie.
- Je zorgt voor een juiste inrichting van de applicatie en voert wijzigingen door in de applicatie ten behoeve van het dagelijkse beheer.
- Je beheert het autorisatiemodel van de applicatie en voert conform dit model het autorisatiebeheer uit.
- Je beheert de bedrijfsinformatie en draait rapportages ter bewaking van de datakwaliteit en op verzoek van de gebruikers.
- Je brengt gebruikerswensen in kaart, voorziet deze van een functionele specificatie en impactanalyse, en legt ze ter besluitvorming voor aan de opdrachtgever en/of applicatie-eigenaar.
- Je ondersteunt acceptatie testen of voert deze zelfstandig uit; je stelt testplannen op, werkt testgevallen uit en schrijft vrijgave adviezen.
- Samen met je collega-beheerders houd je de gebruikers- en beheerdocumentatie van de applicatie op orde, waaronder het functioneel ontwerp en gebruikershandleidingen.
- Je ontwikkelt en realiseert opleidingstrajecten in relatie tot het gebruik van de applicatie.
- Je neemt als functioneel beheerder deel aan projecten en werkgroepen voor de doorontwikkeling van applicaties, de functionele beheerorganisatie en de informatievoorziening van het cluster D&I.

Wij vragen

- HBO werk-/denkniveau
- Minimaal 3 jaar ervaring met het uitvoeren van een gelijke functie als functioneel beheerder of superuser.
- Kennis van de DECOS applicatie is een pré
- BISL foundation certificering, of de bereidheid om dit certificaat te halen
- Ervaring met gestructureerd testen
- Ervaring met het opstellen van gebruikershandleidingen en procedures voor beheer
- Het vermogen om problemen helder en eenduidig te analyseren en te beschrijven
- Affiniteit met de techniek rond applicaties, ICT infrastructuur en connectiviteit
- Je gaat planmatig te werk en beschikt over een uitstekend analytisch vermogen.
- Je bent klantgericht, snel van begrip en goed bewust van je omgeving.

- Je toont verantwoordelijkheid en kunt goed samenwerken.
- Je bent flexibel en bereid om zo nu en dan buiten kantooruren productie-verificatie-testen uit te voeren..